

Leandro Fernandes de Macedo

Guarulhos – SP TIM (11) 98739-1075 Email: fmlimao@gmail.com

OBJETIVO

Tech Lead | Specialist Software Engineer

Tech Lead com 12 anos de experiência liderando times de engenharia em produtos de CRM, atendimento e vendas. Hoje, na Escale, lidero a construção de um ecossistema de vendas com a inteligência artificial no centro — cerca de 20 sistemas criados 100% com IA. Ao longo de 25 anos em TI, construí uma trajetória no desenvolvimento de sistemas web e APIs, combinando liderança técnica com atuação próxima do código. Atualmente trabalho com Node.js, Ruby on Rails e AWS, além de automações com N8N, Power Automate e Typebot, sob uma abordagem IA First.

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Experiência: Liderança técnica de times de engenharia, desenvolvimento de sistemas web, APIs REST e soluções IA First para CRM, atendimento e vendas.

Conhecimento: Node.js, Ruby on Rails, PHP, Laravel, JavaScript, TypeScript, React, Vue.js, HTML, CSS, MySQL, PostgreSQL, MongoDB, AWS, GCP, SCRUM, Claude, Codex, N8N, Power Automate e Typebot.

CASES DE SUCESSO

Ecosistema de Vendas com IA - Escalé (*principal projeto*) Meu maior projeto: um ecossistema de vendas automatizadas construído 100% com IA, com cerca de 20 sistemas integrados ponta a ponta. Substituí uma operação montada sobre sistemas de terceiros e centralizei todo o onboarding de clientes em um único painel — a IA gera e testa os prompts dos agentes de vendas, sugere testes A/B, analisa 100% das conversas (identificando a intenção de compra e o humor do lead) e organiza dashboards e funil de vendas. **Resultados:** onboarding de um novo cliente de ~60 dias para no máximo 4 horas; aquisição de novos clientes de 2–3 por ano para 3 em um único mês.

NPS 100% com IA - Movidá Primeiro sistema da Movidá construído 100% com IA. Unificou as pesquisas de NPS, antes disparadas de forma separada por cada projeto, com envio garantido e mais respostas. **Resultados:** taxa de entrega das pesquisas de 50% para 100%; taxa de resposta de 40% para 90%.

CRM de Atendimento - Movidá Unificou canais de atendimento antes separados e desorganizados, organizando e distribuindo as solicitações entre os times de operação, com rastreabilidade ponta a ponta. **Resultados:** solicitações tratadas e resolvidas de 50% para 100%.

Leilão Online - Sodré Santoro Primeira plataforma de leilão online ao vivo da América Latina, totalmente web e mobile. Tirou o leilão do modelo quase 100% presencial, reduzindo custos operacionais e ampliando o alcance e o valor do negócio. **Resultados:** lances feitos online de 5% para mais de 80%.

FORMAÇÃO

Centro Universitário Nove de Julho - Vila Maria - São Paulo

Ciências da Computação - Finalizado 2007 – 2010

Colégio Serrano Guardia - Guarulhos - São Paulo 2º Grau Técnico

em Informática e Mecatrônica 2004 – 2006

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Escale Tecnologia e Marketing LTDA 05/2026 - Atual

Cargo: Tech Lead | Specialist Software Engineer - Promoção a Specialist Software Engineer, assumindo a liderança técnica de ponta a ponta — da arquitetura à entrega das soluções junto ao time - Liderança da construção de um ecossistema de vendas IA First com cerca de 20 sistemas criados 100% com IA, que reduziu o onboarding de novos clientes de ~60 dias para poucas horas - Atuação como Tech Lead na organização da pipeline de desenvolvimento, do fluxo de trabalho do time e das práticas de qualidade, somada ao direcionamento técnico, code review e atuação ativa no código - Stack: Node.js, TypeScript, Ruby on Rails, AWS, N8N, Jira, Claude e Codex

Escale Tecnologia e Marketing LTDA 09/2025 - 04/2026

Cargo: Tech Lead | Senior Software Engineer - Atuação como Tech Lead, organizando a pipeline de desenvolvimento, o fluxo de trabalho do time e as práticas para garantir mais qualidade nas entregas - Liderança da evolução das ferramentas de vendas com foco em IA First — base que deu origem ao ecossistema construído 100% com IA - Code review, direcionamento técnico e atuação de ponta a ponta no

código, próximo do time e do produto - Stack: Node.js, TypeScript, Ruby on Rails, AWS, N8N, Jira, Claude e Codex

Movida Aluguel de Carros 06/2018 - 09/2025

Cargo: Tech Lead | Desenvolvedor Full Stack - Atuação como Tech Lead do time de Atendimento, conduzindo decisões técnicas, organização das entregas e direcionamento do desenvolvimento - Criação do CRM principal para comunicação com clientes, apoiando a operação e o relacionamento da empresa com sua base - Desenvolvimento do novo sistema de NPS da empresa, com solução construída 100% com IA, além da evolução de sistemas web, APIs REST e integrações internas - Stack: PHP, Laravel, Node.js, MySQL, Google Cloud Platform (GCP), Jenkins e Inteligência Artificial

Sodré Santoro Leiloeiro Oficial 07/2012 - 06/2018

Cargo: Tech Lead | Desenvolvedor Full Stack Sênior - Atuação como Tech Lead do time de desenvolvimento web, apoiando decisões técnicas, arquitetura das soluções e organização das entregas - Desenvolvimento da estrutura do leilão online da empresa, ampliando o alcance do produto e contribuindo para o aumento das vendas - Criação e evolução de sistemas web, APIs REST e soluções mobile, levando a experiência de leilão também para dispositivos móveis - Stack: PHP, Laravel, Node.js, React, Vue.js, Bootstrap, MySQL, SQL Server e PhoneGap/Cordova

Blue Service 11/2011 - 07/2012

Cargo: Tech Lead | Desenvolvedor Full Stack Sênior - Atuação como liderança técnica do time de desenvolvimento web, apoiando decisões de arquitetura, organização das entregas e direcionamento técnico da equipe - Desenvolvimento e manutenção de sistemas corporativos, com participação direta na implementação de funcionalidades,

correções e integrações - Suporte à evolução dos produtos e das aplicações internas, conciliando visão técnica, sustentação da operação e atuação prática no código - Stack: PHP, Node.js, MySQL e PostgreSQL

Prodoctor RX - Marketing Farmacêutico 04/2010 - 11/2011

Cargo: Analista de Sistemas - Desenvolvimento e manutenção de sistemas web em PHP voltados às demandas internas e operacionais da empresa - Implementação de melhorias e correções para apoiar os processos do negócio e a rotina das equipes - Atuação na sustentação das aplicações e na evolução contínua dos sistemas utilizados pela operação - Stack: PHP, jQuery e MySQL

Projetos Independentes 10/2008 - 04/2010

Cargo: Desenvolvedor Web Freelancer - Atendimento direto a clientes na criação de sites institucionais e pequenos sistemas web sob demanda, com foco em pequenas empresas e profissionais autônomos - Atuação ponta a ponta nos projetos — da definição do escopo e proposta à implementação, publicação e suporte pós-entrega - Gestão da própria carteira de clientes e dos prazos de entrega, conciliando desenvolvimento, atendimento e operação - Stack: PHP, jQuery e MySQL

Nu Design 04/2008 - 10/2008

Cargo: Desenvolvedor PHP - Desenvolvimento e manutenção de sistemas web em PHP para atender demandas de clientes e projetos da empresa - Implementação de funcionalidades, correções e melhorias evolutivas nos sistemas desenvolvidos - Atuação na sustentação técnica das aplicações e no suporte às entregas do time - Stack: PHP, jQuery e MySQL

DIGIPIX Soluções em Fotografia Digital 09/2007 - 04/2008

Cargo: Desenvolvedor PHP - Desenvolvimento e manutenção de sistemas web em PHP voltados aos processos internos e operacionais da empresa - Suporte à infraestrutura de rede e aos ambientes necessários para o funcionamento das operações - Atuação no suporte técnico e na sustentação dos recursos de tecnologia utilizados no dia a dia - Stack: PHP, jQuery e MySQL

Colégio Serrano Guardia 08/2005 - 09/2007

Cargo: Estagiário de Desenvolvimento - Desenvolvimento e manutenção de sistemas internos em PHP para apoiar rotinas administrativas e acadêmicas - Suporte à infraestrutura de rede e aos ambientes de informática da instituição - Administração do laboratório de informática, garantindo disponibilidade dos recursos para alunos e equipe - Stack: PHP, jQuery e MySQL

Projetos Independentes 01/2001 - 07/2005

Cargo: Desenvolvedor Web Freelancer - Início da trajetória em tecnologia com criação de sites para clientes pessoais, comércios locais e pequenos negócios - Atuação ponta a ponta na construção das soluções, do alinhamento com o cliente à entrega e publicação dos sites - Aprendizado autodidata em desenvolvimento web, base que orientou toda a carreira profissional seguinte - Stack: HTML, CSS, PHP e MySQL